



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**SSK Offenbach**

**BLZ 50550020**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	168
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	193
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	173
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	185
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	187
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	186
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	174
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	169
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	186
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	184
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	181
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	176
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	166
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	151
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	155
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	165
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	164
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	158
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	158
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	160
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	143
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	134
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	149
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	146
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,04%	59	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	210
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	160
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	158
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	137
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	135
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	169
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	158

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	158
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	164
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	158
04.11.2023	94,27%	5,73%	2,68%	57	326		94,37%	5,63%			91,86%	8,14%	149	136
05.11.2023	81,36%	18,64%	1,00%	59	335		86,46%	13,54%			81,29%	18,71%	142	149
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	166
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	152
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	147
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	152
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	151
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	137
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	125
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	156
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	158
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	162
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	394		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	160
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	154
18.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	134
19.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	137
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	165
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	392		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	159
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	149
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	156
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	158
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	143
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	140
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	404		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	163
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	169
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	412		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	161
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	420		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	169

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 50550020

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	420		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	171
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	132
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	131
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	420		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	148
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	406		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	142
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	449		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	155
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	409		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	144
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	475		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	145
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	128
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	122
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	148
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	140
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	136
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	139
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	147
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	126
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	118
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	143
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	138
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	141
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	141
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	136
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	134
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	122
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	119
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	115
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	137
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	150
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	135
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	143
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	130

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,73%	0,27%	0,04%	55,19	322,69		99,79%	0,21%			99,71%	0,29%	152.22	151,98

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 50550020

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Offenbach für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Offenbach for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds