



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**Frankfurter Sparkasse**

**BLZ 50050201**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	169
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	175
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	167
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	174
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	177
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	178
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	179
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	171
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	176
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	176
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	172
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	170
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	158
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	157
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	147
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	151
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	151
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	144
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	141
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	145
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	144
22.10.2023	99,98%	0,02%	0,01%	54	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	133
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	136
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	137
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	166
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	140
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,04%	55	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	142
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	313		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	140	141
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	132
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	142
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	136

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 50050201

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	138
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	138
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	142
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	139
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	134
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	134
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	137
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	133
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	292		100,00%	0,00%			98,83%	1,17%	149	136
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	134
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	138
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	133
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	134
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	133
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	132
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	135
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	132
18.11.2023	98,82%	1,18%	1,22%	57	296		94,20%	5,80%			91,16%	8,84%	139	138
19.11.2023	72,40%	27,60%	2,91%	62	318		79,22%	20,78%			71,80%	28,20%	135	155
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	131
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	133
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	136
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	135
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	135
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	143
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	134
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	138
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	143
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	143
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	145

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	145
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	138
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	124
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	130
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	131
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	134
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	129
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	129
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	134
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	124
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	192		100,00%	0,00%			99,41%	0,59%	145	121
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	127
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	132
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	127
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	128
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	125
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	121
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	125
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	169		100,00%	0,00%			99,43%	0,57%	142	128
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	121
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	128
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	127
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	129
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	126
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	119
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	114
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	123
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	125
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	126
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	137
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	130

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,68%	0,32%	0,05%	54,20	278,40		99,71%	0,29%			99,57%	0,43%	142.39	140,16

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 50050201

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Frankfurter Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Frankfurter Sparkasse for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds