



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**SPK Herford**

**BLZ 49450120**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	175
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	190
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	175
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	187
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	192
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	188
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	186
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	177
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	192
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	187
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	179
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	180
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	173
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	177
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	157
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	168
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	162
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	157
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	154
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	150
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	149
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	140
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	142
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	141
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	178
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	153
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	150
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	147
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	143
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	164
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	150

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 49450120

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	145
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	151
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	155
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	148
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	323		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	141	140
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	149
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	153
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	146
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	154
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	145
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	144
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	136
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	142
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	150
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	147
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	148
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	145
18.11.2023	99,09%	0,91%	0,72%	56	319		94,37%	5,63%			90,98%	9,02%	147	142
19.11.2023	66,59%	33,41%	3,04%	60	335		77,98%	22,02%			65,97%	34,03%	151	157
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	135
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	133
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	129
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	134
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	137
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	148
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	142
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	148
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	150
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	144
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	151

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	156
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	137
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	127
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	142
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	138
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	140
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	135
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	135
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	135
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	123
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	135
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	135
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	132
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	134
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,10%	53	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	135
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	127
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	122
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	133
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	135
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	130
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	135
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	134
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	130
24.12.2023	99,97%	0,03%	0,02%	53	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	127
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	119
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	122
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	134
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	138
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	142
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	153
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	132

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,62%	0,38%	0,04%	57,93	289,59		99,70%	0,30%			99,53%	0,47%	157.95	148,51

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 49450120

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Herford für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Herford for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds