



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK Bielefeld

BLZ 48050161

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	172
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	408		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	186
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	398		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	170
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	186
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	188
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	429		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	190
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	189
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	173
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	401		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	188
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	394		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	190
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	400		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	182
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	415		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	185
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	174
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	169
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	150
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	167
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	392		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	162
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	153
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	155
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	155
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	144
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	133
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	147
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	403		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	147
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	389		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	214
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	402		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	161
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	402		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	154
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	141
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	391		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	134
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	401		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	162
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	392		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	154

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 48050161

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	398		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	149
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	151
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	411		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	158
04.11.2023	99,96%	0,04%	0,01%	53	401		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	141
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	401		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	134
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	398		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	152
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	394		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	158	154
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	390		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	154	148
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	402		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	151
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	404		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	153
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	142
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	128
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	138
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	143
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	146
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	147
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	145
18.11.2023	98,42%	1,58%	1,34%	57	354		93,55%	6,45%			90,92%	9,08%	151	140
19.11.2023	63,44%	36,56%	3,02%	59	367		67,43%	32,57%			62,87%	37,13%	149	150
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	136
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	136
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	133
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	141
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	405		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	144
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	143
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	130
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	395		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	144
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	400		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	148
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	424		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	150
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	438		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	158

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	454		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	160
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	423		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	150	137
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	412		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	124
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	436		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	141
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	393		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	143
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	429		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	154
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	432		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	142
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	445		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	153
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	138
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	124
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	138
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,04%	61	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	136
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	136
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	137
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	225		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	171	139
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	133
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	124
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	135
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	138
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	134
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	142
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	140
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	139
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	130
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	127
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	122
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	140
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	142
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	143
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	151
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	138

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,58%	0,42%	0,05%	57,78	354,00		99,58%	0,42%			99,50%	0,50%	154.58	149,87

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 48050161

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bielefeld für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bielefeld for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds