



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**SPK Gütersloh-Rietberg-Versmold**

**BLZ 47850065**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	344						100,00%	0,00%	150	174
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	355						100,00%	0,00%	165	185
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	345						100,00%	0,00%	152	173
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	375						100,00%	0,00%	165	183
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	366						100,00%	0,00%	162	184
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	359						100,00%	0,00%	163	184
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	347						100,00%	0,00%	165	181
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	340						100,00%	0,00%	154	172
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	352						100,00%	0,00%	161	182
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	364						100,00%	0,00%	162	182
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	365						100,00%	0,00%	159	177
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	354						100,00%	0,00%	160	176
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	350						100,00%	0,00%	163	168
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	331						100,00%	0,00%	160	164
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	336						100,00%	0,00%	146	154
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	352						100,00%	0,00%	160	165
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	356						100,00%	0,00%	158	161
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	337						100,00%	0,00%	160	153
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	367						100,00%	0,00%	157	156
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	339						100,00%	0,00%	158	153
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	325						100,00%	0,00%	154	149
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	349						100,00%	0,00%	143	144
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	344						100,00%	0,00%	154	145
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	329						100,00%	0,00%	158	149
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	351						100,00%	0,00%	203	226
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	358						100,00%	0,00%	160	150
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	370						100,00%	0,00%	171	154
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	340						100,00%	0,00%	154	155
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	346						100,00%	0,00%	144	148
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	355						100,00%	0,00%	166	159
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	357						100,00%	0,00%	159	156

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	358						100,00%	0,00%	152	155
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	362						100,00%	0,00%	159	148
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	384						100,00%	0,00%	164	159
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	364						100,00%	0,00%	154	153
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	342						100,00%	0,00%	146	150
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	354						100,00%	0,00%	155	152
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	357						100,00%	0,00%	156	151
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	358						100,00%	0,00%	157	147
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	371						100,00%	0,00%	156	152
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	382						100,00%	0,00%	157	150
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	354						100,00%	0,00%	152	153
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	337						100,00%	0,00%	145	143
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	346						100,00%	0,00%	156	138
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	352						100,00%	0,00%	159	147
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	366						100,00%	0,00%	159	149
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	344						100,00%	0,00%	155	152
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	344						100,00%	0,00%	155	144
18.11.2023	98,88%	1,12%	0,90%	58	336						90,92%	9,08%	152	150
19.11.2023	63,40%	36,60%	3,25%	56	335						63,15%	36,85%	152	153
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	357						100,00%	0,00%	158	133
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	333						100,00%	0,00%	158	136
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	333						100,00%	0,00%	154	132
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	382						100,00%	0,00%	154	139
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	397						100,00%	0,00%	157	142
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	355						100,00%	0,00%	149	163
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	369						100,00%	0,00%	141	144
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	395						100,00%	0,00%	160	144
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	399						100,00%	0,00%	161	147
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	416						100,00%	0,00%	159	154
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	429						100,00%	0,00%	160	154

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	444						100,00%	0,00%	166	157
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	411						100,00%	0,00%	151	148
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	391						100,00%	0,00%	142	135
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	443						100,00%	0,00%	162	137
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	431						100,00%	0,00%	160	139
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	439						100,00%	0,00%	173	151
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	435						100,00%	0,00%	161	141
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	449						100,00%	0,00%	158	144
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	319						100,00%	0,00%	153	150
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	312						100,00%	0,00%	140	137
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	242						100,00%	0,00%	157	141
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	232						100,00%	0,00%	160	142
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	227						100,00%	0,00%	160	137
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	233						100,00%	0,00%	158	140
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	224						100,00%	0,00%	162	139
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	215						100,00%	0,00%	152	141
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	208						100,00%	0,00%	144	137
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	225						100,00%	0,00%	158	135
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	232						100,00%	0,00%	158	141
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	239						100,00%	0,00%	154	133
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	240						100,00%	0,00%	152	138
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	241						100,00%	0,00%	154	140
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	228						100,00%	0,00%	148	143
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	224						100,00%	0,00%	151	150
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	226						100,00%	0,00%	151	148
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	220						100,00%	0,00%	146	137
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	240						100,00%	0,00%	155	141
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	239						100,00%	0,00%	160	145
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	242						100,00%	0,00%	154	152
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	240						100,00%	0,00%	156	161
31.12.2023											100,00%	0,00%	150	145

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,59%	0,41%	0,05%	56,25	334,73						99,50%	0,50%	156.57	152,40

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 47850065

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Gütersloh-Rietberg-Versmold für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Gütersloh-Rietberg-Versmold for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds