



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK Arnsberg-Sundern

BLZ 46650005

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	171
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	412		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	188
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	174
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	391		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	187
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	400		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	189
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	188
07.10.2023	99,93%	0,07%	0,05%	55	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	193
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	179
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	396		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	187
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	189
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	186
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	186
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	175
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	167
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	160
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	173
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	169
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	159
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	155
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	159
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	155
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	142
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	83	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	155
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	156
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	192
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	156
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	157
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	148
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	136
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	70	413		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	175
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	163

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	154
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	391		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	153
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	157
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	436		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	149
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	391		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	139
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	424		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	153
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	155
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	155
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	154
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	155
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	147
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	133
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	403		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	151
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	153
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	157
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	153
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	150
18.11.2023	99,13%	0,87%	0,57%	51	361		92,46%	7,54%			91,00%	9,00%	157	144
19.11.2023	63,73%	36,27%	2,35%	60	409		65,62%	34,38%			62,87%	37,13%	163	175
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	403		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	155
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	155
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	149
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	395		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	157
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	156
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	408		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	162
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	393		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	141
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	421		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	163
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	79	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	167
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	395		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	170
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	442		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	172

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	426		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	172
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	441		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	152
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	403		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	138
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	518		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	156
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	432		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	152
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	467		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	171
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	469		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	153
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	432		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	164
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	147
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	133
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	154
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	156
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	151
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	149
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	151
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	138
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	126
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	152
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	151
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	149
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	152
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	153
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	147
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	131
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	136
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	132
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	150
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	154
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	158
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	156
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	136

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,59%	0,41%	0,03%	59,09	349,18		99,54%	0,46%			99,50%	0,50%	165.09	157,86

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 46650005

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Arnsberg-Sundern für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Arnsberg-Sundern for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds