



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**SPK Burbach-Neunkirchen**

**BLZ 46051240**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	168
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	175
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	170
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	79	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	166
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	171
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	172
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	180
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	172
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	174
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	169
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	170
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	170
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,07%	77	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	160
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	103	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	157
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	154
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	157
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	150
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	79	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	146
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	139	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	139
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	141
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	148
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	141
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	142
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	146
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	159
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	87	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	156
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	152
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	153
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	143
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	147
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	146

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 46051240

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	130
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	143
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	142
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	148
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	140
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	86	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	144
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	145
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	140
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	142
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	88	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	140
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	143
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	140
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	134
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	134
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	133
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	83	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	134
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	135
18.11.2023	99,31%	0,69%	1,18%	64	334		92,63%	7,37%			90,91%	9,09%	167	142
19.11.2023	72,90%	27,10%	1,64%	58	350		75,29%	24,71%			72,52%	27,48%	161	161
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	138
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	133
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	132
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	143
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	84	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	134
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	157
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	149
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	147
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	138
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	92	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	140
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	151

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	145
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	137
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	134
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	90	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	139
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	93	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	134
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,02%	66	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	131
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	87	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	133
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	133
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	144
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	128
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	127
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	100	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	129
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	129
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	126
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	132
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	133
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	134
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	132
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	130
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	126
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	139
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	141
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	100	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	141
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	40	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	120
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	132
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	128
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	147
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	150
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	144
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	140
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	125

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,69%	0,31%	0,03%	65,10	303,18		99,65%	0,35%			99,60%	0,40%	164.02	144,45

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 46051240

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Burbach-Neunkirchen für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Burbach-Neunkirchen for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds