



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK an Ennepe und Ruhr

BLZ 45450050

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	160
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	168
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	169
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	167
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	171
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	170
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	176
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	174
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	170
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	165
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	162
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	164
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	152
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	156
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	148
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	146
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	139
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	131
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	134
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	130
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	144
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	131
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	130
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	126
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	134
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	125
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	136
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	142
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	140
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	134
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	135

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 45450050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	138
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	131
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	407		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	134
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	141
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	136
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	130
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	130
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	125
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	123
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	126
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	136
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	128
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	132
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	127
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	127
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	129
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	127
18.11.2023	98,76%	1,24%	0,68%	54	335		92,78%	7,22%			90,99%	9,01%	150	131
19.11.2023	73,09%	26,91%	1,47%	65	331		74,35%	25,65%			72,30%	27,70%	154	159
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	121
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	123
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	120
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	125
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	127
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	140
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	128
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	128
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	130
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	79	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	130
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	389		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	141

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 45450050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	141
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	136
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	128
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	401		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	127
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	119
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	119
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	121
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	123
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	138
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	129
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	115
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	116
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	113
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	119
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	119
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	128
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	125
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	119
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	116
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	116
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	119
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	120
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	130
24.12.2023	99,82%	0,18%	0,06%	46	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	113
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	119
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	114
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	117
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	126
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	124
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	136
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	128

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,69%	0,31%	0,03%	56,04	307,04		99,64%	0,36%			99,60%	0,40%	149.83	134,40

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 45450050

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK an Ennepe und Ruhr für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK an Ennepe und Ruhr for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds