



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK Witten

BLZ 45250035

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	166
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	180
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	169
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	177
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	183
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	184
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	180
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	166
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	179
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	178
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	327		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	170	172
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	174
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	168
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	162
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	148
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	88	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	165
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	160
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	153
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	154
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	155
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	152
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	143
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	151
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	335		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	170	143
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	192
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	69	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	153
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	152
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	139
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	139
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	162
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	159

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 45250035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	149
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	161
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	156
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	153
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	141
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	157
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	155
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	337		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	168	142
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	147
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	150
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	141
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	135
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	153
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	151
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	155
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	152
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	146
18.11.2023	97,30%	2,70%	1,39%	60	316		92,68%	7,32%			90,92%	9,08%	162	141
19.11.2023	63,34%	36,66%	4,24%	70	331		66,78%	33,22%			62,89%	37,11%	160	160
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	162
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	159
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	155
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	164
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	166
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	165
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	148
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	162
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	167
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	402		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	162
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	402		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	168

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 45250035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	414		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	171
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	418		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	154
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	451		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	142
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	163
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	398		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	160
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	397		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	177
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	413		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	161
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	448		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	165
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	150
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	139
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	166
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	160
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	157
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	156
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	154
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	139
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	132
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	153
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	152
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	151
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	165
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	162
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	151
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	135
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	141
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	135
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	162
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	162
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	166
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	152
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	146

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,57%	0,43%	0,06%	58,12	318,63		99,56%	0,44%			99,50%	0,50%	168.11	157,17

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 45250035

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Witten für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Witten for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds