



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023
Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK Märkisches Sauerland Hemer-Menden

BLZ 44551210

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	160
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	162
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	161
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	163
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	166
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	166
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	169
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	166
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	162
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	165
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	160
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	160
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	149
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	151
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	146
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	140
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	141
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	130
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	130
20.10.2023	99,03%	0,97%	3,05%	58	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	141
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	140
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	134
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	122
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	126
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	191
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	349	140
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	132
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	134
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	128
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	129
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	130

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	132
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	124
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	131
04.11.2023	94,67%	5,33%	1,04%	47	366		93,34%	6,66%			91,77%	8,23%	147	131
05.11.2023	68,06%	31,94%	4,15%	53	357		70,90%	29,10%			67,09%	32,91%	136	168
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	126
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	131
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	125
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	127
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	127
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	146
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	133
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	128
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	132
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	130
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	131
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	125
18.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	137
19.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	143
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	128
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	131
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	125
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	135
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	132
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	142
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	135
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	127
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	127
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	392		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	134
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	401		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	139

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	414		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	141
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	396		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	135
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	404		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	126
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	398		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	123
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	430		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	124
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	423		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	119
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	417		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	118
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	412		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	121
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	128
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	123
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	115
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	114
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	119
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	117
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,09%	54	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	121
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	122
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	117
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	112
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	115
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	115
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	123
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	125
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	124
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	144
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	122
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	119
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	119
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	122
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	128
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	135
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	126

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,58%	0,42%	0,09%	55,38	328,84		99,61%	0,39%			99,55%	0,45%	146.97	134,65

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 44551210

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Märkisches Sauerland Hemer-Menden für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Märkisches Sauerland Hemer-Menden for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds