



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**SPK Iserlohn**

**BLZ 44550045**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	159
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	166
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	164
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	168
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	174
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	171
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	170
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	161
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	168
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	169
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	164
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	163
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,04%	51	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	148
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	149
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	145
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	150
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	145
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	136
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	137
20.10.2023	98,68%	1,32%	3,10%	56	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	136
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	137
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	125
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	132
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	127
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	184
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	131
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	147
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	130
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	128
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,04%	53	417		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	141
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	138

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	127
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	136
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	141
04.11.2023	94,70%	5,30%	1,22%	53	339		93,09%	6,91%			91,77%	8,23%	141	127
05.11.2023	68,04%	31,96%	5,51%	52	335		69,50%	30,50%			67,69%	32,31%	142	166
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	132
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	133
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	131
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	132
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	137
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	147
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	125
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	141
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	217	130
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	132
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	133
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	137
18.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	126
19.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	159
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	129
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	133
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	130
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	141
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	131
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	132
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	128
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	137
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	135
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	136
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	145

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	146
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	399		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	129
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	392		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	120
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	128
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	124
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	417		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	126
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	445		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	125
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	130
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	125
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	119
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	117
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	121
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	117
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	121
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	120
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	107
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	114
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	115
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	121
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	114
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	122
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	118
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	116
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	113
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	112
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	117
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	120
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	123
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	126
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	122
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	118

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,58%	0,42%	0,11%	53,44	318,75		99,59%	0,41%			99,56%	0,44%	144.53	135,63

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 44550045

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Iserlohn für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Iserlohn for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds