



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK Dortmund

BLZ 44050199

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	170
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	405		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	194
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	389		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	181
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	414		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	197
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	410		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	200
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	406		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	200
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	395		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	195
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	392		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	177
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	197
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	397		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	193
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	405		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	185
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	411		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	186
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	400		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	176
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	164
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	154
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	171
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	169
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	160
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	430		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	160
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	392		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	157
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	149
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	135
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	394		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	146
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	406		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	149
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	405		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	174
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	412		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	160
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	407		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	163
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	392		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	150
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	140
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	436		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	169
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	400		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	160

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	410		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	150
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	413		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	156
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	430		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	162
04.11.2023	99,98%	0,02%	0,01%	59	394		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	148
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	397		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	138
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	411		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	158
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	413		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	162
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	399		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	163
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	70	433		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	161
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	416		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	154
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	145
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	132
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	393		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	151
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	392		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	157
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	153
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	395		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	151
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	395		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	150
18.11.2023	98,85%	1,15%	1,23%	58	374		94,26%	5,74%			90,68%	9,32%	151	142
19.11.2023	63,85%	36,15%	3,20%	64	384		78,07%	21,93%			62,79%	37,21%	155	173
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	147
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	150
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	148
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	157
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	401		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	152
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	389		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	149
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	137
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	396		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	165
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	408		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	168
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	411		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	163
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	436		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	167

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 44050199

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	429		100,00%	0,00%			86,84%	13,16%	3.663	3.600
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	409		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	145
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	406		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	131
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	422		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	154
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	416		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	152
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	425		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	151
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	421		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	157
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	400		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	152
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	148
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	129
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	145
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	234		100,00%	0,00%			98,78%	1,22%	173	142
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	140
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	145
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	145
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	134
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	125
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	142
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	145
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	140
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	146
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	144
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	138
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	124
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	123
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	123
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	142
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	149
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	157
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	154
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	134

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,59%	0,41%	0,05%	58,97	359,77		99,70%	0,30%			99,34%	0,66%	200.02	192,89

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 44050199

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Dortmund für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Dortmund for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds