



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK Herne

BLZ 43250030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	170
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	185
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	171
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	188
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	191
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	192
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	180
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	171
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	192
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	190
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	189
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	186
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	175
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	161
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	156
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	177
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	172
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	162
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	164
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	163
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	149
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	145
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	157
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	159
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	216
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	66	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	160
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	395		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	165
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	152
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	391		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	145
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	167
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	159

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 43250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	430		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	146
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	159
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	161
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	409		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	149
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	389		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	135
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	160
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	156
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	150
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	356		100,00%	0,00%			99,04%	0,96%	181	157
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	161
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	140
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	147
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	150
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	159
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	159
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	153
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	153
18.11.2023	99,08%	0,92%	0,96%	60	360		94,64%	5,36%			91,13%	8,87%	170	143
19.11.2023	72,16%	27,84%	1,88%	59	352		80,29%	19,71%			71,85%	28,15%	167	164
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	157
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	161
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	150
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	159
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	404		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	167
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	418		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	154
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	144
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	168
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	169
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	412		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	176
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	461		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	417		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	187
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	417		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	145
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	395		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	131
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	430		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	156
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	421		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	154
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	113	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	158
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	152
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	455		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	163
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	140
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	129
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	152
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	90	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	154
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	151
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	152
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	156
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	136
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	122
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	149
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	151
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	142
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	215		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	169	156
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	159
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	141
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	130
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	127
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	125
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	155
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	153
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	157
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	154
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	140

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,68%	0,32%	0,03%	61,26	334,08		99,73%	0,27%			99,59%	0,41%	174.50	158,40

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 43250030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Herne für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Herne for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds