



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK Hattingen

BLZ 43051040

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	158
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	161
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	160
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	402		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	165
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	169
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	170
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	170
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	157
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	163
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	414		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	166
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	160
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	162
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	392		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	148
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	144
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	147
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	148
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	141
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	138
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	140
20.10.2023	98,78%	1,22%	2,06%	68	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	142
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	138
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	397		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	125
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	136
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	137
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	394		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	169
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	173
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	145
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	123
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	124
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	143
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	143

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	133
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	401		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	143
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	144
04.11.2023	94,53%	5,47%	1,28%	47	360		92,82%	7,18%			92,03%	7,97%	146	125
05.11.2023	68,27%	31,73%	4,28%	55	379		69,29%	30,71%			67,11%	32,89%	144	135
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	146
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	147
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	137
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	146
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	419		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	138
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	132
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	120
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	130
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	143
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	139
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	141
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	142
18.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	135
19.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	128
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	141
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	138
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	400		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	138
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	137
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	389		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	148
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	135
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	126
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	402		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	147
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	399		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	143
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	147
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	399		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	152

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	410		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	151
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	131
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	423		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	126
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	499		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	141
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	414		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	137
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	401		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	132
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	436		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	129
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	412		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	140
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	126
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	119
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	126
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	131
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	127
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	134
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	132
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	226		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	142	120
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	111
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	126
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	127
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	119
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	131
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	130
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	124
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,03%	42	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	112
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	120
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	110
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	126
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	131
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	136
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	134
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	119

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,58%	0,42%	0,08%	52,89	340,35		99,59%	0,41%			99,56%	0,44%	151.64	138,90

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 43051040

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hattingen für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hattingen for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds