



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**SPK Bochum**

**BLZ 43050001**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	157
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	168
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	159
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	170
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	174
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	172
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	169
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	163
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	174
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	169
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	165
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	350		100,00%	0,00%			99,92%	0,08%	156	178
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	158
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	152
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	147
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	156
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	156
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	151
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	150
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	151
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	147
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	140
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	148
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	148
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	163
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	152
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	389		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	153
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	142
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	137
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	152
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	153

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	139
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	147
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	151
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	142
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	139
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	346		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	154	147
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	151
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	148
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	145
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	147
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	137
12.11.2023	99,91%	0,09%	0,01%	55	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	131
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	144
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	143
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	146
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	147
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	144
18.11.2023	98,68%	1,32%	1,10%	54	332		95,12%	4,88%			90,76%	9,24%	150	138
19.11.2023	73,09%	26,91%	1,78%	58	358		89,53%	10,47%			72,22%	27,78%	146	158
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	151
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	154
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	152
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	155
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	157
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	151
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	141
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	160
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	162
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	158
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	165

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	391		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	161
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	143
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	133
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	395		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	146
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	145
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	147
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	393		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	147
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	150
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	142
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	132
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	144
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	148
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	140
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	143
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	142
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	133
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	124
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	140
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	144
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	134
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	140
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	139
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	138
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	128
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	121
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	120
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	138
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	145
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	144
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	144
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	134

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,69%	0,31%	0,03%	53,31	315,26		99,83%	0,17%			99,60%	0,40%	150.83	148,40

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 43050001

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bochum für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bochum for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds