



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**SSK Bocholt**

**BLZ 42850035**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	170
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	179
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	167
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	175
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	178
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	180
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	186
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	165
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	177
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	177
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	174
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	173
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	162
14.10.2023	99,70%	0,30%	0,06%	52	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	156
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	145
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	165
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	157
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	145
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	148
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	149
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	147
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	136
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	142
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	140
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	181
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	142
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	150
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	144
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	140
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	150
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	147

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	148
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	147
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	149
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	405		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	139
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	137
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	149
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	144
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	139
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	145
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	143
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	140
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	131
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	138
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	136
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	140
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	142
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	135
18.11.2023	98,35%	1,65%	0,70%	49	332		92,83%	7,17%			90,73%	9,27%	167	137
19.11.2023	63,35%	36,65%	3,73%	54	331		65,40%	34,60%			63,19%	36,81%	167	188
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	143
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	137
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	136
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	135
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	145
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	162
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	138
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	156
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	148
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	153
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	450		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	169	156

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	449		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	158
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	411		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	144
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	411		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	136
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	394		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	144
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	425		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	145
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	414		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	156
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	412		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	129
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	419		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	151
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	150
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	139
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	141
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	141
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	141
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	138
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	145
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	141
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	135
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	134
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	144
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	139
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	142
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	135
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	144
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	140
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	137
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	150
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	140
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	148
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	148
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	151
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	144

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,58%	0,42%	0,05%	57,54	325,19		99,55%	0,45%			99,50%	0,50%	167.40	149,05

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 42850035

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Bocholt für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Bocholt for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds