



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**SPK Bottrop**

**BLZ 42451220**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	166
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	191
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	399		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	168
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	394		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	186
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	403		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	189
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	189
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	177
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	168
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	192
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	187
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	183
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	186
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	175
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	159
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	150
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	174
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	181
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	173
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	166
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	161
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	143
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	131
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	156
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	168
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	221
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	409		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	162
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	171
28.10.2023	99,86%	0,14%	0,04%	56	375		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	154	152
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	136
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	182
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	161

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	149
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	160
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	167
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	422		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	145
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	410		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	135
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	164
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	163
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	160
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	171
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	158
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	140
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	130
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	156
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	164
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	163
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	157
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	159
18.11.2023	98,17%	1,83%	1,48%	56	376		93,64%	6,36%			91,01%	8,99%	161	138
19.11.2023	66,55%	33,45%	2,86%	61	389		71,59%	28,41%			65,63%	34,37%	168	162
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	160
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	161
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	158
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	162
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	162
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	146
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	133
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	173
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	395		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	176
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	170
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	397		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	174

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	411		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	178
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	399		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	144
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	396		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	132
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	414		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	163
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	398		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	165
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	439		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	159
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	401		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	160
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	156
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	141
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	129
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	161
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	158
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	150
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	155
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	45	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	154
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	137
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	124
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	151
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	154
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	143
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	152
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	150
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	129
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	123
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	125
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	119
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	145
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	148
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	148
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	150
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	128

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,61%	0,39%	0,05%	56,91	311,64		99,62%	0,38%			99,53%	0,47%	164.99	158,16

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 42451220

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bottrop für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bottrop for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds