



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK Gladbeck

BLZ 42450040

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	403		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	163
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	174
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	166
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	178
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	183
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	183
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	173
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	178
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	178
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	178
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	173
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	399		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	179
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	170
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	159
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	152
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	164
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	164
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	163
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	159
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	160
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	161
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	150
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	157
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	154
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	195
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	161
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	167
28.10.2023	99,81%	0,19%	0,04%	51	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	150
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	145
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	163
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	155

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 42450040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	164
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	153
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	153
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	163
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	143
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	155
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	158
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	417		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	161
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	359		100,00%	0,00%			99,03%	0,97%	168	156
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	151
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	144
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	132
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	148
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	171
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	154
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	159
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	149
18.11.2023	100,00%	0,00%	0,66%	49	348		92,82%	7,18%			91,19%	8,81%	161	140
19.11.2023	72,47%	27,53%	1,86%	54	360		73,36%	26,64%			71,88%	28,12%	156	207
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	152
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	154
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	157
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	160
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	163
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	151
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	182
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	175
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	166
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	166
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	169

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	415		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	164
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	140
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	399		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	125
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	149
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	158
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	171
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	394		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	170
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	163
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	146
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	135
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	147
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	153
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	147
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	161
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	149
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	140
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	130
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	150
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	151
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,02%	46	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	147
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	148
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	155
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	143
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	43	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	132
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	130
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	125
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	144
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	150
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	153
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	150
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	137

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,70%	0,30%	0,03%	51,98	311,76		99,63%	0,37%			99,59%	0,41%	158.47	157,33

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 42450040

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Gladbeck für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Gladbeck for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds