



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**SPK Gelsenkirchen**

**BLZ 42050001**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	163
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	185
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	163
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	404		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	183
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	397		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	185
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	393		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	184
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	175
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	167
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	186
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	377		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	176	184
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	178
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	405		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	179
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,05%	59	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	170
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	159
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	148
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	168
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	165
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	159
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	400		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	157
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	153
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	141
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	130
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	396		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	149
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	152
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	214
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	389		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	167
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	163
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	142
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	134
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	410		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	171
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	400		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	152

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 42050001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	140
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	397		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	151
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	404		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	157
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	138
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	410		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	131
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	391		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	155
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	151
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	393		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	154
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	415		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	155
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	151
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	137
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	125
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,08%	69	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	145
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	155
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	143
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	149
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	142
18.11.2023	98,75%	1,25%	1,14%	59	364		93,21%	6,79%			91,01%	8,99%	159	133
19.11.2023	66,32%	33,68%	2,87%	63	358		70,32%	29,68%			65,93%	34,07%	161	157
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	140
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	141
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	140
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	145
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	147
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	145
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	129
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	157
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	392		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	162
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	153
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	395		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	158

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	402		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	156
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	142
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	123
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	393		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	146
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	404		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	147
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	85	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	141
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	395		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	145
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	144
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	136
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	120
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	134
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	143
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	131
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	142
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	139
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	124
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	119
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	139
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	138
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	134
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	142
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	139
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	126
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	115
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	118
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	119
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	139
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	147
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	145
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	148
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	126

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,62%	0,38%	0,05%	60,23	340,01		99,60%	0,40%			99,53%	0,47%	170.05	149,12

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 42050001

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Gelsenkirchen für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Gelsenkirchen for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds