



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**SPK Hochsauerland**

**BLZ 41651770**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	166
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	181
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	167
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	174
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	179
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	179
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	173
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	170
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	175
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	175
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	171
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	165
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	157
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	160
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	152
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	160
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	154
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	147
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	145
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	143
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	142
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	139
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	142
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	139
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	65	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	174
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	143
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	66	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	146
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	146
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	136
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	150
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	142

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 41651770

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	140
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	72	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	139
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	137
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	141
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	136
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	138
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	141
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	141
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	341		100,00%	0,00%			99,04%	0,96%	168	141
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	137
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	137
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	127
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	131
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	137
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	130
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	139
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	127
18.11.2023	99,75%	0,25%	0,99%	53	356		94,81%	5,19%			90,79%	9,21%	159	138
19.11.2023	72,54%	27,46%	2,02%	56	369		79,45%	20,55%			71,58%	28,42%	157	152
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	121
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	126
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	121
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	133
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	135
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	147
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	139
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	141
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	136
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	141
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	141

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	146
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	138
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	129
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	131
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	132
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	395		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	128
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	391		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	129
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	399		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	136
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	137
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	129
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	126
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	134
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	129
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	128
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	132
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	133
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	129
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	129
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	127
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	130
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	120
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	214		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	163	130
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	138
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	136
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	134
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	215		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	148	141
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	136
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	139
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	141
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	152
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	130

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,70%	0,30%	0,03%	58,38	307,48		99,72%	0,28%			99,58%	0,42%	162.22	142,51

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 41651770

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hochsauerland für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hochsauerland for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds