



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**  
**Evaluation period October 2023 to December 2023**

**SPK Hellweg-Lippe**

**BLZ 41450075**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	454						100,00%	0,00%	147	169
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	414						100,00%	0,00%	166	180
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	420						100,00%	0,00%	146	166
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	563						100,00%	0,00%	163	180
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	420						100,00%	0,00%	164	180
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	420						100,00%	0,00%	163	182
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	383						100,00%	0,00%	154	175
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	374						100,00%	0,00%	147	165
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	444						100,00%	0,00%	169	182
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	425						100,00%	0,00%	166	181
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	419						100,00%	0,00%	160	173
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	414						100,00%	0,00%	164	178
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	430						100,00%	0,00%	161	168
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	397						100,00%	0,00%	157	160
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	366						100,00%	0,00%	139	149
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	367						100,00%	0,00%	159	164
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	363						100,00%	0,00%	161	162
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	378						100,00%	0,00%	156	152
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	398						100,00%	0,00%	157	154
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	385						100,00%	0,00%	157	151
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	385						100,00%	0,00%	151	140
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	387						100,00%	0,00%	139	133
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	390						100,00%	0,00%	156	143
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	389						100,00%	0,00%	159	143
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	408						100,00%	0,00%	163	185
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	390						100,00%	0,00%	161	150
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	402						100,00%	0,00%	161	154
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	372						100,00%	0,00%	148	146
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	371						100,00%	0,00%	140	130
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	427						100,00%	0,00%	175	162
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	410						100,00%	0,00%	162	153

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	398						100,00%	0,00%	150	142
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	381						100,00%	0,00%	174	148
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	383						100,00%	0,00%	172	156
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	384						100,00%	0,00%	148	137
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	387						100,00%	0,00%	142	131
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	389						100,00%	0,00%	160	145
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	406						100,00%	0,00%	164	151
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	382						100,00%	0,00%	158	150
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	432						100,00%	0,00%	161	153
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	395						100,00%	0,00%	159	147
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	384						100,00%	0,00%	150	139
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	367						100,00%	0,00%	137	133
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	378						100,00%	0,00%	157	138
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	369						100,00%	0,00%	164	143
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	384						100,00%	0,00%	159	142
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	401						100,00%	0,00%	159	140
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	368						100,00%	0,00%	158	139
18.11.2023	98,74%	1,26%	0,82%	54	371						90,66%	9,34%	147	130
19.11.2023	66,57%	33,43%	1,82%	62	399						65,96%	34,04%	149	160
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	361						100,00%	0,00%	162	137
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	357						100,00%	0,00%	160	135
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	366						100,00%	0,00%	159	132
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	362						100,00%	0,00%	160	142
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	366						100,00%	0,00%	161	135
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	374						100,00%	0,00%	147	147
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	372						100,00%	0,00%	137	128
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	379						100,00%	0,00%	169	149
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	387						100,00%	0,00%	168	154
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	390						100,00%	0,00%	164	145
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	435						100,00%	0,00%	168	154

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	410						100,00%	0,00%	171	157
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	400						100,00%	0,00%	151	131
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	389						100,00%	0,00%	141	121
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	394						100,00%	0,00%	174	145
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	411						100,00%	0,00%	172	145
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	411						100,00%	0,00%	204	141
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	417						100,00%	0,00%	159	137
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	403						100,00%	0,00%	162	140
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	301						100,00%	0,00%	147	138
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	295						100,00%	0,00%	141	121
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	229						100,00%	0,00%	169	140
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	230						100,00%	0,00%	162	142
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	218						100,00%	0,00%	164	132
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	219						100,00%	0,00%	165	137
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	221						100,00%	0,00%	165	135
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	210						100,00%	0,00%	148	128
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	202						100,00%	0,00%	139	123
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	214						100,00%	0,00%	160	134
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	221						100,00%	0,00%	161	134
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	223						100,00%	0,00%	158	129
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	230						100,00%	0,00%	157	140
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	228						100,00%	0,00%	159	138
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	216						100,00%	0,00%	145	126
24.12.2023	99,95%	0,05%	0,02%	45	203						100,00%	0,00%	144	120
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	209						100,00%	0,00%	148	120
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	210						100,00%	0,00%	141	119
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	238						100,00%	0,00%	160	136
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	231						100,00%	0,00%	162	141
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	236						100,00%	0,00%	158	141
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	247						100,00%	0,00%	165	149
31.12.2023											100,00%	0,00%	147	131

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,62%	0,38%	0,03%	55,73	355,36						99,53%	0,47%	157.53	146,34

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 41450075

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hellweg-Lippe für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hellweg-Lippe for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds