



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**SPK Bergkamen-Bönen**

**BLZ 41051845**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	176
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	186
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	397		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	179
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	194
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	197
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	198
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	188
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	190
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	195
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	395		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	158	193
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	187
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	193
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	407		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	185
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	167
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	171
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	178
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	180
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	171
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	172
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	172
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	165
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	154
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	169
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	412		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	160
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	220
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	166
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	392		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	183
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	389		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	157
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	151
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	166
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	402		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	168

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	154
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	409		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	163
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	162
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	414		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	151
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	438		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	151
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	396		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	152	161
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	417		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	162
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	159
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	406		100,00%	0,00%			99,03%	0,97%	164	161
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	164
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	406		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	156
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	135
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	402		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	162
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	165
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	166
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	166
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	405		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	168
18.11.2023	99,67%	0,33%	0,90%	51	334		94,03%	5,97%			90,85%	9,15%	162	151
19.11.2023	72,60%	27,40%	2,57%	53	411		79,50%	20,50%			72,20%	27,80%	149	162
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	165
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	170
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	165
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	173
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	175
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	175
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	155
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	425		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	178
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	172
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	389		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	176
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	183

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	183
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	417		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	153
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	140
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	472		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	160
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	401		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	161
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	170
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	476		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	167
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	399		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	165
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	148
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	142
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	154
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	155
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	153
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	155
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	152
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	146
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	39	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	144
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	154
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	150
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	159
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	159
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	157
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	146
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	139
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	137
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	136
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	158
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	164
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	155
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	157
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	141

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,70%	0,30%	0,04%	51,48	342,99		99,71%	0,29%			99,59%	0,41%	157.43	165,18

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 41051845

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bergkamen-Bönen für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bergkamen-Bönen for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds