



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**SPK Hamm**

**BLZ 41050095**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	172
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	411		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	183
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	417		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	172
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	421		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	188
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	392		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	187
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	404		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	190
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	394		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	188
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	172
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	391		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	187
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	187
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	402		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	183
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	399		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	185
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	398		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	174
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	162
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	155
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	171
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	168
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	162
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	166
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	167
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	153
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	140
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	161
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	154
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	399		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	230
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	155
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	400		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	163
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	150
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	142
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	421		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	164
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	391		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	160

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	150
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	416		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	157
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	400		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	159
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	149
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	395		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	141
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	402		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	155
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	155
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	153
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	418		100,00%	0,00%			99,04%	0,96%	176	156
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	397		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	162
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	151
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	138
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,02%	65	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	149
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	155
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	392		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	154
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	154
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	150
18.11.2023	98,52%	1,48%	1,02%	53	363		93,10%	6,90%			90,80%	9,20%	166	151
19.11.2023	72,24%	27,76%	1,95%	59	361		76,22%	23,78%			71,55%	28,45%	159	165
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	152
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	423		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	155
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	155
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	441		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	163
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	443		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	159
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	421		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	163
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	401		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	150
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	435		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	162
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	441		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	162
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	501		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	170
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	545		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	178

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	510		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	173
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	457		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	155
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	423		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	141
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	503		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	157
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	486		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	154
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	499		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	150
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	82	477		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	155
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	486		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	163
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	154
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	149
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	154
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	156
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	153
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	157
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	156
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	145
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	135
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	154
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	153
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	148
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	160
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	158
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	155
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	144
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	143
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	143
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	160
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	162
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	162
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	161
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	145

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,68%	0,32%	0,04%	58,92	368,52		99,67%	0,33%			99,58%	0,42%	170.41	159,99

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 41050095

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hamm für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hamm for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds