



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK Düren

BLZ 39550110

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	195
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	215
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	191
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	211
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	218
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	213
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	208
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	201
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	222
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	215
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	210
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	205
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	210
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	205
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	196
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	211
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	205
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	195
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	191
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	189
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	185
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	173
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	190
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	191
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	217	252
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	191
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	193
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	182
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	173
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	219
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	187

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	178
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	183
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	191
04.11.2023	94,62%	5,38%	1,05%	51	293		93,45%	6,55%			92,27%	7,73%	148	172
05.11.2023	82,31%	17,69%	2,22%	49	317		87,40%	12,60%			81,63%	18,37%	145	181
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	226
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	206
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	185
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	184
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	187
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	184
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	176
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	221
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	192
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	191
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	182
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	178
18.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	189
19.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	177
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	179
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	189
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	173
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	164
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	168
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	160
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	157
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	185
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	183
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	181
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	181

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	393		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	182
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	154
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	145
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	173
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	159
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	151
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	161
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	166
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	158
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	149
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	168
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	164
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	173
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	163
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	175
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	158
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	144
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	167
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	162
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	152
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	161
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	165
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	158
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	152
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	154
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	150
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	168
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	173
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	171
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	172
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	160

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,75%	0,25%	0,04%	55,95	320,88		99,79%	0,21%			99,72%	0,28%	160.55	182,10

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 39550110

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Düren für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Düren for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds