



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**SPK Leverkusen**

**BLZ 37551440**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	198
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	216
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	351		100,00%	0,00%	251	568	100,00%	0,00%	149	185
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	206
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	211
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	206
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	319		100,00%	0,00%	352		100,00%	0,00%	159	197
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	190
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	216
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	306		100,00%	0,00%	402		100,00%	0,00%	183	204
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	197
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	197
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	198
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	206
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	298		100,00%	0,00%	346	1.534	100,00%	0,00%	149	174
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	197
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	191
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	180
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	181
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	176
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	169
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	157
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	180
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	316		100,00%	0,00%	207	849	100,00%	0,00%	156	184
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	215
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	326		100,00%	0,00%	277	1.192	100,00%	0,00%	177	184
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,06%	53	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	183
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	168
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	318		100,00%	0,00%	272		100,00%	0,00%	146	164
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	364		100,00%	0,00%	301		100,00%	0,00%	198	214
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	178

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 37551440

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	172
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	179
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	179
04.11.2023	94,27%	5,73%	1,27%	47	316		93,38%	6,62%			91,94%	8,06%	156	157
05.11.2023	82,40%	17,60%	1,36%	49	326		84,71%	15,29%			81,93%	18,07%	152	180
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	224
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	195
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	310		100,00%	0,00%	409	954	100,00%	0,00%	179	178
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	184
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	303		100,00%	0,00%		1.418	100,00%	0,00%	187	179
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	169
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	160
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	206
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	190
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	182
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	182
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	176
18.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	180
19.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	167
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	178
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	181
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	162
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	329		100,00%	0,00%		1.307	100,00%	0,00%	166	162
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	163
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	150
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	140
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	182
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	182
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	183
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	368		100,00%	0,00%	181	503	100,00%	0,00%	176	182

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	401		100,00%	0,00%	180	498	100,00%	0,00%	180	176
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	144
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	375		100,00%	0,00%	402		100,00%	0,00%	146	140
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	162
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	164
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	361		100,00%	0,00%		1.179	100,00%	0,00%	159	156
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	374		100,00%	0,00%	436	1.290	100,00%	0,00%	172	164
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	375		100,00%	0,00%	288	795	100,00%	0,00%	172	161
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	148
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	134
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	162
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	358		100,00%	0,00%	593		100,00%	0,00%	167	159
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	380		100,00%	0,00%		867	100,00%	0,00%	173	163
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	158
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	157
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	141
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	136
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	166
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	156
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	152
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	160
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	167
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	152
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	144
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	138
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	140
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	162
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	237		100,00%	0,00%	524		100,00%	0,00%	173	163
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	240		100,00%	0,00%	202		100,00%	0,00%	176	168
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	172
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	150

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,74%	0,26%	0,03%	56,16	317,19		99,76%	0,24%	330,76	996,46	99,72%	0,28%	168.90	174,36

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 37551440

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Leverkusen für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Leverkusen for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds