



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

KSK Köln

BLZ 37050299

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	99,98%	0,02%	0,00%	50	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	177
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	198
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	176
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	322		100,00%	0,00%			99,38%	0,63%	180	191
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	200
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	194
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	188
08.10.2023	99,99%	0,01%	0,01%	50	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	179
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	203
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	198
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	187
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	190
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	186
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	179
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	169
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	194
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	185
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	308		100,00%	0,00%			98,54%	1,46%	180	175
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	172
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	176
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	165
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	153
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	175
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	172
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	310		100,00%	0,00%			99,38%	0,63%	178	183
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	182
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	324		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	216	180
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	164
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	151
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	204
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	175

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	158
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	171
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	323		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	222	185
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	161
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	152
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	229
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	217	197
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	174
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	178
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	179
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	162
12.11.2023	99,96%	0,04%	0,01%	50	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	147
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	213
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	180
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	173
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	339		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	186	176
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	167
18.11.2023	98,52%	1,48%	0,94%	54	324		94,46%	5,54%			90,86%	9,14%	161	163
19.11.2023	65,91%	34,09%	2,63%	56	337		75,49%	24,51%			64,93%	35,07%	162	173
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	176
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	175
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	313		100,00%	0,00%			98,54%	1,46%	176	158
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	158
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	154
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	148
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	137
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	180
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	177
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	170
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	171

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	169
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	144
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	131
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	158
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	160
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	154
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	169
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	169
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	155
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	145
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	346		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	199	172
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	340		100,00%	0,00%			99,17%	0,83%	190	166
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	357		100,00%	0,00%			99,64%	0,36%	203	172
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	167
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	74	387		100,00%	0,00%			99,41%	0,59%	206	171
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	157
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	144
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	393		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	173
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	167
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	364		100,00%	0,00%			98,33%	1,67%	177	160
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	156
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	157
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	147
24.12.2023	99,99%	0,01%	0,02%	63	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	141
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	129
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	127
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	153
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	157
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	160
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	161
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	147

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,61%	0,39%	0,04%	57,24	332,24		99,67%	0,33%			99,42%	0,58%	180.22	169,58

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 37050299

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Köln für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Köln for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds