



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

SSK Oberhausen

BLZ 36550000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	184
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	205
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	187
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	203
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	209
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	204
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	201
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	191
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	213
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	207
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	197
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	199
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	200
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	191
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	180
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	200
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	196
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	189
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	187
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	189
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	176
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	165
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	184
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	188
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	271
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	193
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	196
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	177
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	164
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	215
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	190

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	167
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	184
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	188
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	173
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	172
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	181
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	181
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	174
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	178
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	177
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	186
12.11.2023	99,94%	0,06%	0,02%	48	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	157
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	176
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	183
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	197
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	187
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	182
18.11.2023	99,21%	0,79%	0,82%	51	354		93,03%	6,97%			90,82%	9,18%	155	173
19.11.2023	72,19%	27,81%	1,90%	51	353		76,19%	23,81%			71,52%	28,48%	153	181
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	190
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	191
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	193
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	177
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	177
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	156
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	150
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	186
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	189
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	190
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	409		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	196

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	392		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	190
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	395		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	152
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	136
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	396		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	173
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	395		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	178
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	394		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	164
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	411		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	166
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	398		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	168
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	156
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	137
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	164
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	395		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	162
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	164
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	407		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	168
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	410		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	172
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	146
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	139
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	166
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	166
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	157
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	163
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	160
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	153
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	145
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	143
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	137
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	164
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	170
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	170
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	166
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	153

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,69%	0,31%	0,03%	53,79	340,70		99,67%	0,33%			99,59%	0,41%	166.66	178,16

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 36550000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Oberhausen für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Oberhausen for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds