



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK Mülheim a.d. Ruhr

BLZ 36250000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	186
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	205
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	186
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	201
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	209
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	208
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	200
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	191
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	210
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	207
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	196
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	196
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	191
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	190
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	179
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	195
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	189
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	183
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	182
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	178
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	174
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	162
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	177
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	190
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	257
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	187
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,04%	53	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	217	188
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	176
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	167
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	200
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	186

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 36250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	167
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	179
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	182
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	171
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	158
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	181
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	332		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	176	177
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	172
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	178
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	175
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	176
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	155
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	173
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	181
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	181
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	175
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	176
18.11.2023	98,47%	1,53%	1,04%	61	322		94,33%	5,67%			90,88%	9,12%	160	178
19.11.2023	72,11%	27,89%	2,32%	52	351		86,19%	13,81%			71,22%	28,78%	157	181
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	183
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	183
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	175
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	173
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	167
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	164
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	154
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	179
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	179
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	190
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	185

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	188
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	154
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	140
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	170
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	177
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	166
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	391		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	164
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	162
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	157
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	142
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	167
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	161
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	389		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	163
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	166
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	170
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	152
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	150
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	165
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	170
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	160
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	165
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	164
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	161
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	150
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	146
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	142
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	166
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	172
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	170
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	173
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	158

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,68%	0,32%	0,04%	54,81	321,33		99,79%	0,21%			99,59%	0,41%	171.99	176,14

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 36250000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mülheim a.d. Ruhr für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mülheim a.d. Ruhr for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds