



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK Essen

BLZ 36050105

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	180
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	204
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	181
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	198
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	205
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	200
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	196
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	182
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	206
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	203
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	191
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	191
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	190
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	183
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	169
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	187
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	180
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	173
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	173
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	175
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	174
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	162
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	174
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	182
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	253
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	188
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	195
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	172
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	170
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	209
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	192

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	169
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	175
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	178
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	162
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	159
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	176
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	173
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	174
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	180
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	178
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	167
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	149
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	167
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	178
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	181
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	176
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	173
18.11.2023	98,25%	1,75%	1,59%	52	324		94,47%	5,53%			90,94%	9,06%	161	163
19.11.2023	72,08%	27,92%	2,50%	57	344		79,62%	20,38%			71,52%	28,48%	159	185
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	180
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	187
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	177
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	165
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	161
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	148
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	144
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	171
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	179
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	370		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	194	181
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	183

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	393		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	188
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	148
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	137
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	173
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	178
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	161
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	162
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	172
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	150
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	134
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	160
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	155
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	165
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	172
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,03%	64	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	174
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	144
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	137
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	167
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	164
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	152
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	157
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	170
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	153
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	140
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	141
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	134
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	169
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	175
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	175
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	163
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	147

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,67%	0,33%	0,05%	54,64	322,42		99,72%	0,28%			99,59%	0,41%	171.60	172,76

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 36050105

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Essen für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Essen for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds