



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK am Niederrhein

BLZ 35450000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	189
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	203
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	187
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	199
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	207
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	207
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	201
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	191
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	206
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	204
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	197
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	200
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	199
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	209
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	181
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	199
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	194
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	182
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	177
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	183
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	183
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	166
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	176
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	179
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	191
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	180
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	181
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	178
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	158
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	190
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	176

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	167
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	173
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	174
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	167
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	152
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	171
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	171
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	170
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	167
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	167
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	163
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	155
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	155
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	169
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	168
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	168
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	171
18.11.2023	98,65%	1,35%	0,92%	54	269		93,35%	6,65%			90,91%	9,09%	162	166
19.11.2023	64,94%	35,06%	2,03%	54	299		67,91%	32,09%			64,26%	35,74%	160	191
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	159
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	168
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	157
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	162
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	160
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	151
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	138
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	164
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	170
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	173
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	171

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	172
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	148
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	145
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	154
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	160
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	157
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	158
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	155
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	152
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	135
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	151
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	155
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	164
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	159
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	164
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	154
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	134
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	154
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	157
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	151
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	164
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	164
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	155
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	143
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	140
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	134
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	158
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	162
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	167
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	174
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	152

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,60%	0,40%	0,03%	55,69	273,91		99,58%	0,42%			99,51%	0,49%	170.96	169,82

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 35450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK am Niederrhein für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK am Niederrhein for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds