



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK Duisburg

BLZ 35050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	183
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	205
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	184
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	202
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	206
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	204
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	201
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	192
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	212
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	207
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	197
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	198
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	198
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	196
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	181
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	200
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	193
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	188
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	187
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	190
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	182
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	170
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	185
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	191
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	287
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	196
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,06%	50	356		100,00%	0,00%			99,74%	0,26%	172	193
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	181
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	170
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	213
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	186

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 35050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	166
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	183
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	184
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	173
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	168
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	185
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	181
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	180
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	182
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	181
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	177
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	162
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	180
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	184
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	184
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	189
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	183
18.11.2023	99,12%	0,88%	1,25%	50	349		94,18%	5,82%			90,88%	9,12%	151	179
19.11.2023	72,20%	27,80%	1,94%	54	429		82,32%	17,68%			71,20%	28,80%	153	192
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	192
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	194
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	184
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	182
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	174
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	161
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	152
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	182
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	188
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	193
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	194

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	190
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	155
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	138
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	172
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	429		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	164
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	407		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	156
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	414		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	170
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	403		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	166
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	137
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	126
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	167
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	163
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	171
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	389		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	167
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	170
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	153
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	141
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	168
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	167
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	160
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	166
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	158
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	156
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	148
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	144
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	142
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	163
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	173
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	165
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	171
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	157

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,68%	0,32%	0,04%	52,08	332,86		99,74%	0,26%			99,58%	0,42%	165.21	178,60

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 35050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Duisburg für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Duisburg for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds