



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**SSK Remscheid**

**BLZ 34050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	197
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	220
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	194
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	208
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	214
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	209
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	209
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	199
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	219
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	210
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	207
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	209
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	202
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	203
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	196
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	201
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	186
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	178
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	170
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	170
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	163
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	148
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	173
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	172
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	207
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	174
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	187
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	167
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	145
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	205
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	163
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	172
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	178
04.11.2023	94,17%	5,83%	2,01%	50	389		93,25%	6,75%			91,72%	8,28%	150	154
05.11.2023	73,51%	26,49%	2,38%	53	372		74,42%	25,58%			72,63%	27,37%	147	176
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	175
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	171
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	159
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	165
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	167
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	160
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	146
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	171
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	178
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	173
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	166
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	163
18.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	154
19.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	166
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	169
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	162
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	158
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	396		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	161
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	160
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	145
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	139
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	168
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	169
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	177
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	183

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	416		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	176
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	139
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	128
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	162
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	162
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	399		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	156
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	434		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	165
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	415		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	154
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	137
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	130
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,05%	69	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	156
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	159
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	161
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	153
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,04%	69	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	166
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	142
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	129
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	152
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	148
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	145
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	154
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	144
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	134
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	119
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	123
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	122
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	156
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	167
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	162
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	144
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	122

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,64%	0,36%	0,05%	57,19	340,58		99,65%	0,35%			99,61%	0,39%	162.53	167,79

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 34050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Remscheid für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Remscheid for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds