



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**SPK Hilden-Ratingen-Velbert**

**BLZ 33450000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	193
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	205
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	193
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	201
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	209
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	205
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	209
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	200
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	195
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	198
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	184
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	198
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	308		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	174	196
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	201
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	189
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	192
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	183
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	173
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	171
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	176
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	183
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	173
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	169
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	171
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	187
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	178
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	178
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	326		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	151	182
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	177
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	184
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	172

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	176
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	171
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	172
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	172
05.11.2023	99,98%	0,02%	0,02%	48	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	168
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	167
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	167
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	167
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	168
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	164
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	177
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	163
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	158
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	163
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	168
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	169
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	165
18.11.2023	97,78%	2,22%	1,04%	52	309		94,70%	5,30%			91,23%	8,77%	157	173
19.11.2023	64,96%	35,04%	2,94%	62	321		79,17%	20,83%			64,58%	35,42%	157	192
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	158
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	162
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	155
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	159
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	154
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	158
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	147
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	159
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	162
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	160
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	173

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	170
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	157
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	144
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	152
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	162
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	152
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	161
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	149
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	156
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	146
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	149
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	150
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	153
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	155
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	157
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	154
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	144
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	153
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	152
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	144
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	161
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	155
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	157
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	157
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	151
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	143
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	161
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	164
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	161
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	177
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	162

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,59%	0,41%	0,05%	56,25	313,79		99,72%	0,28%			99,52%	0,48%	167.32	169,58

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 33450000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hilden-Ratingen-Velbert für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hilden-Ratingen-Velbert for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds