



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK Rhein-Maas

BLZ 32450000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	186
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	202
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	184
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	194
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	203
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	200
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	195
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	188
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	201
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	200
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	192
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	192
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	194
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	220
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	177
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	186
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	181
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	164
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	166
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	166
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	169
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	154
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	160
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	167
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	171
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	161
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	170
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	165
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	156
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	176
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	163

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	159
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	162
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	165
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	152
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	148
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	157
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	160
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	165
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	155
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	157
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	156
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	142
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	151
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	156
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	158
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	159
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	155
18.11.2023	98,09%	1,91%	1,28%	55	323		95,98%	4,02%			90,88%	9,12%	161	154
19.11.2023	64,91%	35,09%	3,58%	59	382		80,17%	19,83%			64,24%	35,76%	156	179
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	159
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	153
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	148
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	146
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	146
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	140
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	129
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	154
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	154
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	157
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	163

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	161
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	136
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	124
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	141
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	148
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	146
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	146
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	145
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	140
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	128
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	143
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	145
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	156
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	143
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	149
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	129
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	133
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	148
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	146
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	141
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	150
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	150
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	142
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	128
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	131
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	129
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	150
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	169
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	155
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	161
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	144

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,59%	0,41%	0,05%	55,98	310,35		99,74%	0,26%			99,51%	0,49%	168.10	159,77

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 32450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Rhein-Maas für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Rhein-Maas for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds