



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK Krefeld

BLZ 32050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	179
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	196
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	179
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	192
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	197
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	196
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	191
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	182
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	196
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	193
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	188
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	187
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	186
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	184
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	167
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	182
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	181
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	168
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	331		100,00%	0,00%			99,71%	0,29%	158	169
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	172
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	160
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	148
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	161
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	164
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	202
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	167
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,04%	62	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	168
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	158
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	148
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	182
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	168

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	165
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	170
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	172
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	164
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	152
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	167
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	168
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	165
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	168
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	163
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	156
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	155
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	158
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	161
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	176
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	164
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	162
18.11.2023	98,63%	1,37%	1,02%	59	332		94,88%	5,12%			90,89%	9,11%	146	154
19.11.2023	64,10%	35,90%	3,25%	63	335		85,77%	14,23%			62,85%	37,15%	151	188
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	156
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	156
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	148
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	148
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	149
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	138
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	130
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,04%	65	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	158
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,07%	63	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	158
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,13%	65	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	160
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	166

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	166
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	136
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	127
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	153
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	150
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	391		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	148
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	155
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	399		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	152
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	142
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	131
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,03%	67	322		100,00%	0,00%			99,28%	0,72%	176	150
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,04%	73	341		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	175	150
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	158
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	71	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	147
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,03%	91	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	154
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	138
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	129
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	148
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	147
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	72	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	145
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	150
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	147
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	135
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	126
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	127
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	126
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	152
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	155
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	154
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,03%	69	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	155
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	140

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,59%	0,41%	0,05%	62,22	316,74		99,79%	0,21%			99,48%	0,52%	154.97	160,86

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 32050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Krefeld für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Krefeld for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds