



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**KSK Heinsberg**

**BLZ 31251220**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	186
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	205
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	183
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	199
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	204
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	201
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	200
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	186
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	210
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	202
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	196
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	193
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	191
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	187
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	177
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	189
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	181
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	166
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,04%	67	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	166
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	165
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	163
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	153
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	313		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	170	161
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	177
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	199
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	176
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	169
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	158
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	152
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,10%	60	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	198
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	160

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 31251220

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	162
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	163
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	164
04.11.2023	94,60%	5,40%	1,43%	50	325		94,37%	5,63%			92,27%	7,73%	151	152
05.11.2023	82,45%	17,55%	1,09%	53	319		90,32%	9,68%			81,64%	18,36%	150	181
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	195
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	175
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	164
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	165
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	161
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	162
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	149
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	188
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	168
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	160
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	161
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	153
18.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	167
19.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	166
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	158
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	159
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	147
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	145
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	145
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	147
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	144
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	163
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	170
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,17%	56	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	157
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	160

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	159
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	139
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	126
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,03%	83	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	146
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	141
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	140
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	146
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	140
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	137
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	131
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,06%	65	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	147
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,02%	68	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	146
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	140
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	145
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	146
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	138
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	139
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	150
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	140
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	135
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	145
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	143
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	142
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	132
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	131
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	127
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	147
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	151
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	153
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	156
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	141

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,75%	0,25%	0,03%	58,04	310,58		99,83%	0,17%			99,72%	0,28%	166.01	161,99

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 31251220

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Heinsberg für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Heinsberg for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds