



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

SSK Mönchengladbach

BLZ 31050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	180
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	193
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	179
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	187
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	190
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	190
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	188
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	183
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	193
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	190
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	182
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	182
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	184
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	179
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	171
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	178
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	173
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	161
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	159
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	159
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	160
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	156
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	155
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	167
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	186
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	162
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	165
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	163
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	154
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	172
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	158

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	158
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	156
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	156
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	158
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	156
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	161
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	155
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	153
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	157
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	155
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	160
12.11.2023	99,89%	0,11%	0,01%	50	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	150
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	153
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	151
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	153
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	155
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	154
18.11.2023	98,92%	1,08%	1,01%	53	321		93,79%	6,21%			90,76%	9,24%	146	156
19.11.2023	63,38%	36,62%	4,09%	54	335		70,79%	29,21%			62,85%	37,15%	144	166
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	151
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	151
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	143
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	142
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	145
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	147
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	133
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	147
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	151
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	154
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	159

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	159
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	141
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	130
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	141
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	141
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	143
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	146
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	147
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	143
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	137
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	141
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	144
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	145
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	138
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	145
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	133
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	126
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	140
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	141
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	139
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	144
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	142
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	140
24.12.2023	99,97%	0,03%	0,01%	61	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	139
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	142
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	133
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	149
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	150
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	147
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	155
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	140

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,58%	0,42%	0,06%	55,49	313,16		99,61%	0,39%			99,50%	0,50%	155.14	156,37

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 31050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Mönchengladbach für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Mönchengladbach for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds