



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK Neuss

BLZ 30550000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	186
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	207
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	184
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	200
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	206
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	207
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	197
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	186
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	213
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	203
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	195
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	195
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	194
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	188
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	177
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	198
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	193
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	181
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	181
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	176
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	170
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	161
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	178
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	178
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	222
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	184
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,04%	55	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	185
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	165
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	161
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	210
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	174

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	163
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	174
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	178
04.11.2023	94,46%	5,54%	1,43%	48	321		94,48%	5,52%			92,28%	7,72%	151	161
05.11.2023	82,44%	17,56%	1,28%	51	321		87,71%	12,29%			81,94%	18,06%	151	182
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	220
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	198
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	184
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	185
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	184
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	174
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	163
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	209
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	189
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	184
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	181
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	177
18.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	182
19.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	165
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	179
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	178
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	169
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	164
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	162
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	154
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	145
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	183
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	175
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	174
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	181

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	396		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	173
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	148
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	143
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	160
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	156
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	149
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	158
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	157
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	148
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	137
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	162
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	161
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	160
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	158
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,08%	69	346		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	174	164
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	145
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	136
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	162
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	156
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	151
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	161
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	161
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	151
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	146
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	147
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	141
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	162
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	164
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	169
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	173
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	150

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,75%	0,25%	0,03%	56,22	311,20		99,81%	0,19%			99,72%	0,28%	167.80	173,71

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 30550000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neuss für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neuss for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds