



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

KSK Düsseldorf

BLZ 30150200

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	199
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	213
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	201
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	207
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	216
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	217
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	211
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	208
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	309		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	179	215
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	209
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	206
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	206
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	204
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	229
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	196
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	205
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	195
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	192
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	191
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	195
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	196
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	185
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	192
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	188
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	196
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	192
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	197
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	198
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	191
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	202
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	187

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	181
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	188
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	186
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	195
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	183
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	349		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	174	185
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	179
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	183
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	182
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	176
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	229
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	185
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	179
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	184
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	181
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	185
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	182
18.11.2023	98,03%	1,97%	1,64%	54	315		94,05%	5,95%			90,88%	9,12%	161	193
19.11.2023	64,94%	35,06%	3,45%	61	352		76,60%	23,40%			64,26%	35,74%	158	205
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	182
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	178
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	171
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	172
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	171
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	172
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	164
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	179
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	181
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	184
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	193

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	194
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	170
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	152
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	170
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	171
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	167
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	81	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	172
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	169
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	170
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	167
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	163
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	164
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	171
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	171
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	175
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	166
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	159
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	168
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	167
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	157
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	173
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	172
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	176
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,03%	64	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	171
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	163
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	158
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	173
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	177
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	169
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	182
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	172

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,59%	0,41%	0,06%	57,79	316,14		99,68%	0,32%			99,51%	0,49%	168.22	184,74

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 30150200

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Düsseldorf für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Düsseldorf for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds