



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**SSK Düsseldorf**

**BLZ 30050110**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	99,96%	0,04%	0,01%	52	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	188
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	201
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	185
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	199
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	204
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	203
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	198
08.10.2023	99,99%	0,01%	0,02%	54	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	187
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	204
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	200
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	199
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	195
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	194
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	184
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	185
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	190
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	192
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	181
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	186
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	185
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	167
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	161
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	180
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	180
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	211
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	183
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	332		100,00%	0,00%			99,75%	0,25%	171	186
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	169
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	158
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	201
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	183

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	183
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	178
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	179
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	162
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	159
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	182
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	178
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	175
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	174
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	173
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	162
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	153
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	181
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	176
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	176
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	178
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	174
18.11.2023	98,83%	1,17%	0,82%	55	329		94,55%	5,45%			90,76%	9,24%	155	165
19.11.2023	63,39%	36,61%	4,04%	57	345		80,31%	19,69%			62,85%	37,15%	150	182
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	177
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	179
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	170
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	167
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	167
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	147
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	144
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	177
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	178
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	176
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	395		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	182

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	195
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	142
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	134
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	72	389		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	164
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	404		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	163
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	397		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	158
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	165
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	168
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	147
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	135
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,06%	61	389		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	167
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	72	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	163
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	391		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	168
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	160
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,06%	70	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	166
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	140
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	135
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	164
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	160
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	162
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	165
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	163
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	149
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	139
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	139
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	136
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	166
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	169
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	170
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	158
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	147

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,58%	0,42%	0,06%	57,97	329,75		99,73%	0,27%			99,49%	0,51%	164.14	172,28

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 30050110

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Düsseldorf für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Düsseldorf for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds