



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**Weser-Elbe Sparkasse**

**BLZ 29250000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	183
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	207
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	180
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	201
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	205
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	204
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	206
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	181
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	202
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	206
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	200
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	197
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	205
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	198
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	174
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	194
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	191
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	179
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	176
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	180
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	175
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	160
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	172
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	174
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	329		100,00%	0,00%			99,70%	0,30%	262	261
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	69	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	177
27.10.2023	99,98%	0,02%	0,03%	54	351		99,99%	0,01%			99,88%	0,12%	162	182
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	174
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	161
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	189
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	164

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	175
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	176
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	176
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	327		100,00%	0,00%			97,92%	2,08%	157	175
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	159
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	173
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	170
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	166
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	167
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	169
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	184
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	156
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	172
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	172
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	176
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	176
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	170
18.11.2023	99,04%	0,96%	0,80%	61	309		93,19%	6,81%			90,73%	9,27%	154	176
19.11.2023	68,17%	31,83%	2,92%	58	323		71,92%	28,08%			67,36%	32,64%	155	181
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	181
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	401		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	186
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	178
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	394		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	186
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	431		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	188
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	200
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	169
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,04%	61	424		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	194
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,12%	82	421		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	205	200
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,05%	73	412		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	181	200
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,02%	68	453		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	197

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,06%	68	466		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	211
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	162
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	406		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	156
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	461		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	174
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	441		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	169
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	418		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	198	190
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	449		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	165
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	445		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	165
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	160
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	145
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,10%	73	397		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	167
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,06%	79	392		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	166
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	430		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	165
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	417		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	160
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	429		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	178
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	154
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	143
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	172
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	166
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	164
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	169
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	163
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	157
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	145
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	143
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	140
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	161
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	167
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	173
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	176
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	152

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,64%	0,36%	0,05%	60,13	342,89		99,62%	0,38%			99,51%	0,49%	162.46	177,00

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 29250000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Weser-Elbe Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Weser-Elbe Sparkasse for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds