



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**KSK Syke**

**BLZ 29151700**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	174
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	193
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	170
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	191
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	186
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	189
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	198
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	177
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	188
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	190
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	181
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	184
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	97	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	189
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	186
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	168
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	172
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	168
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	156
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	155
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	155
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	164
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	154
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	151
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	150
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	235
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	155
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	319		100,00%	0,00%			99,88%	0,12%	160	159
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	166
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	150
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	166
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	151

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 29151700

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	155
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	152
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	169
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	312		100,00%	0,00%			98,05%	1,95%	148	159
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	148
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	151
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	154
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	148
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	151
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	150
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	160
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	149
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	147
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	150
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	150
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	153
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	154
18.11.2023	98,13%	1,87%	0,90%	55	294		95,75%	4,25%			90,98%	9,02%	150	166
19.11.2023	67,79%	32,21%	2,28%	50	317		91,76%	8,24%			67,37%	32,63%	151	156
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	151
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	153
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	147
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	153
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	159
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	172
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	155
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	392		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	166
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	164
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	161
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	405		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	170

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	429		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	164
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	154
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	139
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	410		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	151
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	417		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	142
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	406		100,00%	0,00%			99,69%	0,31%	216	170
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	401		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	149
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	430		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	142
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	152
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	141
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	397		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	142
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	396		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	143
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	426		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	151
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	403		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	140
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	409		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	153
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	147
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	134
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	154
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	144
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	146
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	152
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	149
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	151
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	145
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	142
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	137
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	150
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	155
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	158
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	169
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	151

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,63%	0,37%	0,04%	58,31	319,59		99,86%	0,14%			99,52%	0,48%	158.63	159,36

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 29151700

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Syke für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Syke for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds