



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**SPK Emden**

**BLZ 28450000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	194
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	212
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	185
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	205
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	210
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	206
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	224
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	202
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	209
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	206
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	206
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	211
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	204
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	313		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	163	215
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	200
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	194
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	191
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	179
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	173
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	173
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	192
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	191
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	160
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	365		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	165	158
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	257
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	164
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,05%	58	356		100,00%	0,00%			99,88%	0,12%	179	175
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	191
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	177
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,04%	53	407		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	179
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	157

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	170
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	169
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	171
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	318		100,00%	0,00%			97,87%	2,13%	161	189
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	170
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	156
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	326		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	173	159
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	158
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,06%	71	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	158
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	152
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	181
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	170
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	164
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	162
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	160
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	160
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	150
18.11.2023	99,01%	0,99%	1,25%	61	296		93,39%	6,61%			90,88%	9,12%	176	190
19.11.2023	68,58%	31,42%	3,95%	63	324		71,44%	28,56%			67,37%	32,63%	155	188
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	160
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	399		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	165
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	404		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	152
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	391		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	160
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	444		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	159
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	197
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	182
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	172
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,87%	86	435		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	192
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	440		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	177
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,04%	66	425		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	177

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	451		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	186
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	174
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	177
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,06%	66	446		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	170
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	427		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	155
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	492		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	203	175
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	508		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	148
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	495		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	150
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	399		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	169
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	165
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	432		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	153
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	422		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	209	159
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	80	488		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	148
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	442		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	139
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	419		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	153
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	156
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	153
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	155
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	151
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	154
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	152
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	148
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	164
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	159
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	111
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	114
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	148
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	154
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	151
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	190
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	167

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,64%	0,36%	0,07%	59,10	347,99		99,62%	0,38%			99,52%	0,48%	171.17	173,02

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 28450000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Emden für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Emden for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds