



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK Aurich-Norden

BLZ 28350000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	180
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	206
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	183
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	203
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	307		100,00%	0,00%	442		100,00%	0,00%	170	207
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	207
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	209
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	182
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	208
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	210
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	201
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	201
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	211
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	203
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	176
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	198
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	196
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	186
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	183
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	184
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	179
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	155
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	177
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	179
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	266
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	180
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	303		100,00%	0,00%			99,88%	0,12%	201	182
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	182
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	161
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	311		100,00%	0,00%	398	1.255	100,00%	0,00%	172	188
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	291		100,00%	0,00%	254	1.065	100,00%	0,00%	150	166

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 28350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	177
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	184
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	178
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	295		100,00%	0,00%			98,06%	1,94%	151	178
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	159
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	173
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	179
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	173
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	173
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	175
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	179
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	156
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	173
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	174
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	172
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	179
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	170
18.11.2023	97,16%	2,84%	0,72%	57	268		92,73%	7,27%			90,93%	9,07%	152	184
19.11.2023	68,07%	31,93%	1,33%	54	275		69,34%	30,66%			67,36%	32,64%	149	178
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	183
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	190
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	185
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	195
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	189
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	200
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	170
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	196
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	195
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,03%	73	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	195
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	372		100,00%	0,00%	356		100,00%	0,00%	168	191

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	405		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	200
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	164
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	149
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	394		100,00%	0,00%		1.466	100,00%	0,00%	175	180
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	389		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	175
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	389		100,00%	0,00%			99,70%	0,30%	227	205
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	171
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	393		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	171
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	157
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	144
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	399		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	168
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	170
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	400		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	174
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	400		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	166
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	403		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	204
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	152
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	146
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	180
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	168
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	169
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	173
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	168
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	165
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	151
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	151
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	146
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	170
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	181
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	175
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	180
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	155

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,62%	0,38%	0,02%	56,65	304,26		99,59%	0,41%	362,50	1.262,00	99,52%	0,48%	165.17	180,22

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 28350000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Aurich-Norden für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Aurich-Norden for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds