



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK Wilhelmshaven

BLZ 28250110

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	190
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	208
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	181
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	201
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	206
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	203
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	202
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	183
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	224
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	213
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	200
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	206
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	216
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	198
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	171
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	199
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	199
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	191
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	188
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	184
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	166
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	150
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	176
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	175
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	255
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	175
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	381		100,00%	0,00%			99,88%	0,12%	169	186
28.10.2023	99,94%	0,06%	0,05%	57	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	167
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	147
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	187
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	164

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	403		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	173
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	395		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	179
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	405		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	176
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	401		100,00%	0,00%			97,82%	2,18%	151	170
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	149
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	171
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	174
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	403		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	169
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	169
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	169
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	176
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	141
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	170
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	180
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	427		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	166
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	172
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	173
18.11.2023	98,74%	1,26%	0,80%	55	339		92,84%	7,16%			90,78%	9,22%	156	161
19.11.2023	68,31%	31,69%	3,12%	53	325		73,27%	26,73%			67,71%	32,29%	163	177
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	170
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	436		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	180
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	416		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	170
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	429		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	173
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	446		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	179
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	420		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	166
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	403		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	158
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	436		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	188
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	465		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	190
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	489		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	182
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	498		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	191

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	482		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	195
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	432		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	157
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	423		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	138
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	491		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	179
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	490		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	168
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	522		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	193	187
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	479		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	161
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	452		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	156
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	448		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	159
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	406		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	135
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	443		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	157
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	442		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	157
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	499		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	162
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	477		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	159
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	453		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	163
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	144
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	133
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	168
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	164
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	164
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	162
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	160
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	146
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	128
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	127
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	125
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	166
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	171
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	168
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	178
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	146

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,64%	0,36%	0,04%	55,26	370,07		99,63%	0,37%			99,52%	0,48%	163.67	173,43

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 28250110

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Wilhelmshaven für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Wilhelmshaven for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds