



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**  
**Evaluation period October 2023 to December 2023**

**SPK Celle-Gifhorn-Wolfsburg**

**BLZ 26951311**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 26951311

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	182
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	202
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	184
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	201
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	220
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	214
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	216
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	198
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	210
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	213
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	201
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	203
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	211
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	203
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	186
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	187
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	185
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	170
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	74	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	172
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	167
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	176
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	155
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	162
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	159
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	251
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	166
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	351		100,00%	0,00%			99,85%	0,15%	183	169
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	170
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	156
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	178
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	164

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 26951311

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	168
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	167
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	165
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	171
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	167
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	160
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	158
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	156
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	156
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	154
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	174
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	154
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	175
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	160
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	159
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	165
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	158
18.11.2023	98,67%	1,33%	1,18%	55	312		94,28%	5,72%			90,82%	9,18%	157	179
19.11.2023	71,40%	28,60%	1,61%	50	310		81,56%	18,44%			70,83%	29,17%	161	178
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	170
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	173
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	392		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	163
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	403		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	175
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	397		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	176
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	190
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	172
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,18%	59	408		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	181
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,14%	72	414		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	182
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	177
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	431		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	187

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	474		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	191
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	164
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	160
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	422		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	166
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	429		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	188
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	443		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	175
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	436		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	158
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	442		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	159
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	162
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	139
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	400		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	153
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	430		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	153
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	438		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	161
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	416		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	157
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	77	435		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	176
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	149
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	142
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	164
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	153
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	145
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	156
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	149
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	157
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	144
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	143
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	139
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	154
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,03%	67	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	165
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	164
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	174
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	154

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,67%	0,33%	0,04%	57,12	343,35		99,74%	0,26%			99,58%	0,42%	170.65	171,90

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 26951311

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Celle-Gifhorn-Wolfsburg für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Celle-Gifhorn-Wolfsburg for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds