



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK Osterode am Harz

BLZ 26351015

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	194
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	216
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	194
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	216
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	224
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	68	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	226
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	229
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	211
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	223
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,03%	68	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	224
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	213
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	69	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	214
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	218
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	215
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	195
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	203
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	199
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	189
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	185
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	190
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	184
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	167
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	183
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	178
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	271
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	188
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	310		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	182	186
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	178
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	164
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	192
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	171

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 26351015

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	184
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	200
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	184
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	183
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	165
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	188
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	186
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	182
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	179
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	184
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	184
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	164
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	184
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	182
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,04%	51	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	187
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	185
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	187
18.11.2023	99,40%	0,60%	0,41%	51	278		94,45%	5,55%			91,01%	8,99%	160	182
19.11.2023	71,52%	28,48%	2,07%	52	307		74,91%	25,09%			71,20%	28,80%	160	182
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	194
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	204
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	193
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	198
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	201
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	197
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	189
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	215
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	209
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	399		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	207
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	392		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	203

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 26351015

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	398		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	213
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	168
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	166
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	184
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	406		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	217
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	189
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	415		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	182
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	423		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	172
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	175
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	155
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	174
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	79	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	174
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	394		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	186
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	391		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	175
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	395		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	191
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	164
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	151
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	188
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	177
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	168
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	176
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	172
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	166
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	153
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	155
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	151
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	174
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,06%	66	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	177
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	183
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	181
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	160

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,68%	0,32%	0,03%	57,15	318,78		99,67%	0,33%			99,59%	0,41%	169.28	188,47

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 26351015

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Osterode am Harz für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Osterode am Harz for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds