



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023
Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK Hildesheim Goslar Peine

BLZ 25950130

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	182
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	208
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	182
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	206
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	219
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	216
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	214
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	195
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	216
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	343		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	169	214
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	206
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	208
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	210
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	199
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	180
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	193
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	186
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	177
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	176
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	179
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	175
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	150
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	166
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	166
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	267
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	175
27.10.2023	99,99%	0,01%	0,04%	50	363		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	161	172
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	167
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	148
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	178
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	158

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	174
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	173
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	174
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	166
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	149
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	168
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	169
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	165
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	164
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	162
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	177
12.11.2023	99,92%	0,08%	0,01%	46	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	150
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	171
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	171
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	169
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	170
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	168
18.11.2023	98,68%	1,32%	1,01%	51	308		94,14%	5,86%			90,80%	9,20%	145	166
19.11.2023	71,48%	28,52%	1,96%	50	328		77,23%	22,77%			70,81%	29,19%	146	172
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	179
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	181
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	171
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	183
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	183
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	183
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	161
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	392		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	193
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	414		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	190
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	409		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	188
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	418		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	187

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	425		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	197
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	155
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	149
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	424		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	171
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	408		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	181
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	411		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	181
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	417		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	165
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	419		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	162
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	153
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	140
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	163
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	162
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	422		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	170
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	396		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	163
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	418		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	174
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	148
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	138
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	171
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	161
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	156
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	164
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	161
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	153
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	140
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	143
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	141
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	157
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,04%	66	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	165
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	165
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	172
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	149

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,67%	0,33%	0,03%	56,32	339,46		99,69%	0,31%			99,58%	0,42%	158.21	174,29

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 25950130

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hildesheim Goslar Peine für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hildesheim Goslar Peine for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds