



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023
Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK Uelzen Lüchow-Dannenberg

BLZ 25850110

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	177
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	202
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	183
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	194
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	199
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	192
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	206
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	173
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	201
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	203
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	188
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	192
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	198
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	190
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	163
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	190
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	183
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	175
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	178
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	176
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	168
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	152
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	170
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	169
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	242
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	172
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,11%	62	318		100,00%	0,00%			99,89%	0,11%	180	180
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	169
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	149
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,13%	60	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	215
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	163

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 25850110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	180
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	177
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	173
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	163
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	148
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	171
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	311		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	177	166
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	159
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	165
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	163
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	165
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	141
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	165
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	173
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	138
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	136
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	133
18.11.2023	98,80%	1,20%	0,88%	58	293		93,31%	6,69%			90,80%	9,20%	154	97
19.11.2023	71,26%	28,74%	1,37%	58	315		73,80%	26,20%			70,81%	29,19%	152	97
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	135
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	136
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,04%	56	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	122
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	127
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	125
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	92
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	82
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,06%	59	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	148
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	73	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	145
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,07%	63	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	143
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	154

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	151
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	92
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	93
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	135
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	141
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	144
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	129
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	118
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	87
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	79
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	130
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	123
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	119
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	124
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,03%	76	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	129
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	84
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	76
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	128
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	126
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	117
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	124
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	118
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	84
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	71
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	70
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	71
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	119
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	114
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	129
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	104
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	80

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,67%	0,33%	0,03%	59,42	304,24		99,64%	0,36%			99,58%	0,42%	168.32	146,09

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 25850110

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Uelzen Lüchow-Dannenberg für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Uelzen Lüchow-Dannenberg for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds