



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK Hannover

BLZ 25050180

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	195
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	214
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	190
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	207
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	209
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	207
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	210
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	190
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	212
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	207
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	198
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	201
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	197
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	196
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	177
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	192
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	188
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	335		100,00%	0,00%			98,17%	1,83%	180	180
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	196
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	180
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	173
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	158
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	176
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	176
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	180
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	180
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,07%	53	342		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	239	190
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	172
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	156
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	205
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	164

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 25050180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	188
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	185
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	182
04.11.2023	94,52%	5,48%	1,40%	52	354		94,18%	5,82%			91,95%	8,05%	167	175
05.11.2023	80,95%	19,05%	1,24%	52	339		86,92%	13,08%			80,21%	19,79%	160	180
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	190
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	189
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	185
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	188
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	187
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	191
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	170
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	189
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	196
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	192
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	190
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	188
18.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	191
19.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	173
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	195
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	202
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	398		100,00%	0,00%			98,47%	1,53%	177	185
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	403		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	199
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	395		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	198
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	399		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	197
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	175
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	404		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	219
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	433		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	218
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	419		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	210
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	434		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	209

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	445		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	207
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	416		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	175
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	426		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	164
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	449		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	194
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	446		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	213
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	485		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	185
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	464		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	181
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	459		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	180
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	422		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	166
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	412		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	156
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,04%	99	443		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	186
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,02%	92	444		100,00%	0,00%			99,13%	0,87%	209	183
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	88	440		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	178
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	91	459		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	181
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,12%	109	466		100,00%	0,00%			96,87%	3,13%	291	190
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	83	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	159
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	81	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	149
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	80	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	187
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	80	290		100,00%	0,00%			99,24%	0,76%	201	178
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	82	299		100,00%	0,00%			99,03%	0,97%	191	171
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	84	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	177
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	84	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	172
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	82	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	159
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	83	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	147
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	79	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	148
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	79	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	147
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	82	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	174
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	83	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	182
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	82	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	177
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	90	310		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	194	170
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	155

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,73%	0,27%	0,03%	63,35	358,71		99,79%	0,21%			99,59%	0,41%	186.83	184,82

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 25050180

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hannover für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hannover for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds